

CASESTUDY

Dun-Bri Groep Zet Autobag® PS 125™ Desktop Zakkenvuller in om aan de Groeiende Vraag te Voldoen.

Achtergrond

Dun-Bri Group investeerde in het eerste Autobag verpakkingssysteem in april 2014 en stapt af van handmatig zakkenvullen om aan de eisen van een snel groeiend bedrijf te voldoen.

Dun-Bri Group, de enige specialist in bedrijfsvoertuigverlichting van Groot-Brittannië, is gevestigd in Hertfordshire, Engeland. Het distribueert meer dan 8000 lijnen inclusief waarschuwingsbakens, lichtbalken, auto-elektrische producten, commerciële reserveonderdelen, auto-lampen en nog veel meer. Het monteert en levert onderdelen, pakketten en complete units vanuit zijn speciaal gebouwde pakhuis van ca. 1200m².

De Uitdaging

"We beloven onze klanten uitstekende service, en daarbij staat centraal om te voldoen aan 95% van alle bestellingen binnen 24 uur", legt financieel directeur van de Dun-Bri Group James Roberts uit. "Het maken van die belofte is gemakkelijk; deze ook waarmaken vereist een enorme investering in voorraad en een superefficiënt magazijnbeheer."

"Als onderdelen in het magazijn aankomen, waarvan sommige heel klein zijn - schakelaars en aansluitingen, bijvoorbeeld - moeten we deze in zakken doen en ze etiketteren met een onderdeelnummer om ze snel klaar te maken voor verzending, zodat we precies weten wat er op voorraad is en opdat we ze via het systeem kunnen opsporen. Maar het bedrijf was zo snel groeiende, dat we het met moeite bij konden houden, op een gegeven moment waren we maar een tiende van onze omzet aan het verpakken. Als gevolg daarvan waren we minder efficiënt en liepen we gevaar dat we de verkeerde goederen verzonden of de voorraad niet meer goed bij konden houden, en we begonnen steeds meer retourzendingen van klanten te krijgen."

"We vulden de zakjes met de hand, omdat dat de meest flexibele optie leek; we hebben bijna duizend lijnen van verschillende groottes van zakjes voor de producten. Het binnenhalen van voldoende arbeidskrachten om de doorvoer bij te kunnen houden was echter niet realistisch, vanwege de kosten en ruimtebehoefte, maar ook omdat de doorvoer zo verschilde."

"Het probleem werd steeds meer een probleem voor ons toen we voor het eerst het Autobag PS125 Desktop-systeem in werking zagen, bij toeval, bij een leveranciersbezoek."



Bedrijfsnaam

Dun-Bri Group - Specialist in bedrijfsvoertuigverlichting

Producten Die Worden Verpakt

Waarschuwingsbakens, lichtbalken, auto-elektrische producten, commerciële reserveonderdelen, auto-lampen en nog veel meer

Gebruikte uitrusting

Autobag® PS 125 OneStep™

Gebruikte Materialen

Autobag® zak-op-rol

De Oplossing

Verkoopmanager van Automated Packaging Systems Sales Martyn Walker vertelt verder: "Toen Dun-Bri contact opnam, had het twee specifieke behoeften; individuele voorwerpen van verschillende afmetingen snel en efficiënt verpakken, en pakketten samenstellen, verpakken en etiketteren met kleine onderdelen in speciaal zegelde tassen. En het nieuwe systeem moest de toekomst-proof te zijn, zeker voor de nabije toekomst, wat betekende dat het mee moest gaan in de door het bedrijf geplande overgang naar barcode identificatie."

"De Autobag® PS 125 OneStep™ voldoet aan al die eisen. De inline printer brengt productinformatie, logo's en barcodes rechtstreeks op zakken aan. Het is een plug-and-play systeem van ongeveer de grootte van een magnetron, dus het neemt zeer weinig ruimte in beslag en kan indien nodig gemakkelijk worden verplaatst. En ondanks het feit dat hij veel, veel sneller dan de snelste, meest ervaren handverpakker verpakt, is hij zeer eenvoudig in gebruik."

De Resultaten

Volgens James Roberts was de beslissing om te investeren in de Autobag PS 125 een fluitje van een cent. Besparingen op arbeid en vermindering van de inkoopkosten, door bijvoorbeeld de noodzaak voor etiketten te elimineren, rechtvaardigen de kapitaalinvesteringen met gemak. "En dat is zonder rekening te houden met topbesparingen voor het bedrijf door een vermindering van retourzendingen en een verbetering van de klanttevredenheid wat weer leidt tot klantenbinding. Terwijl we nog steeds af en toe een retourzending krijgen, zijn deze tegenwoordig bijna altijd het resultaat van een fout van de klant zelf."

"In de paar maanden dat we hem hebben, heeft de PS 125 zeker meer dan 50.000 producten verpakt. Het is niet verwonderlijk dat het personeel er gek op is - het heeft hen veel tijd bespaard, is zeer gebruiksvriendelijk en er zijn geen problemen met de betrouwbaarheid. We hadden wel een storing in het begin, maar de Autobag ingenieur kreeg het meteen opgelost, zodat we heel snel weer operatief waren. "

De Toekomst

"We zijn begonnen met simpele, voorraadzakken in twee maten, wit op de achterkant, doorzichtig op de voorkant, om te zien hoeveel we er gebruikten. We overwogen nu over te stappen naar zakken met het merk erop, om ervoor te zorgen dat klanten de link leggen tussen Dun-Bri, uitstekende service en het kwaliteitspakket dat ze in hun handen hebben."

"En we zijn op zoek naar twee of drie andere gebieden waar het Autobag systeem ons kan helpen om de efficiëntie te verbeteren, en met onze uitbreidingsplannen waaronder de opening van een aantal nieuwe depots, heb ik er geen twijfels over dat we meer van deze systemen in werking zullen zien op het Dun-Bri terrein in de toekomst."

"In de paar maanden dat we hem hebben, heeft de PS 125 zeker meer dan 50.000 producten verpakt. Het is niet verwonderlijk dat het personeel er gek op is - het heeft hen veel tijd bespaard, is zeer gebruiksvriendelijk en er zijn geen problemen met de betrouwbaarheid."